

Hinweis zur Verarbeitung von Händlerdaten

Dieser Hinweis zur Verarbeitung von Händlerdaten gilt, wenn Sie mit Commerz Globalpay („CGP“) einen Vertrag über die Abwicklung von Kartenzahlungen und andere von CGP zur Verfügung gestellte Produkte oder Dienstleistungen abschließen.

Wenn wir in dieser Mitteilung von „Ihnen“ oder „Händler“ sprechen, beziehen wir uns auf die Personen, die uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, um diese Dienstleistungen zu erbringen. Bei Einzelunternehmern, Personengesellschaften und anderen Kunden ohne eigene Rechtspersönlichkeit sind dies die Personen, die Eigentümer des Unternehmens sind, und bei Firmenkunden sind dies alle Geschäftsführer, leitenden Angestellten, Anteilseigner oder andere für den Betrieb des Unternehmens verantwortliche Personen, deren Daten wir erfassen. In allen Fällen schließt dies alle Mittragsteller oder Sicherheitsgeber ein, deren personenbezogene Daten wir verarbeiten.

1. Wer wir sind und wie Sie uns kontaktieren können.

Commerz Globalpay GmbH, Mainzer Landstraße 41 – 45, 60329 Frankfurt am Main ist der für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (d.h. Informationen, die Sie betreffen oder anhand derer wir Sie identifizieren können) Verantwortliche. Dieser Hinweis beschreibt, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen.

Wir sind der für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten Verantwortliche im Sinne der einschlägigen Datenschutzgesetze, da wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen entscheiden, wie und warum diese Daten auf die in diesem Hinweis erläuterte Weise verarbeitet werden. Wenn wir in dieser Mitteilung Begriffe wie „wir“, „uns“ und „unser“ verwenden, meinen wir CGP.

Unser Datenschutzbeauftragter kann jederzeit kontaktiert werden, auch wenn Sie Fragen zu diesem Hinweis haben oder eines der darin genannten Rechte ausüben möchten, und zwar per E-Mail an dpo@globalpay.com oder per Post an Mainzer Landstraße 41 – 45, 60329 Frankfurt am Main.

2. Woher bekommen wir Ihre persönlichen Daten?

Grundsätzlich werden wir Ihre personenbezogenen Daten aus den folgenden Quellen sammeln:

- > direkt und indirekt von Ihnen.
- > von unseren Partnern, mit denen Sie möglicherweise eine vertragliche Beziehung haben.
- > aus Quellen wie Betrugsbekämpfungsagenturen und Kreditauskunftsstellen.
- > von anderen Mitgliedern unserer CGP-Gruppe, wenn Sie bereits ein Produkt bei diesen Unternehmen haben, von sog. Card Schemes oder von sog. Business Information Solutions.

Einige der personenbezogenen Daten können auch aus öffentlich zugänglichen Quellen stammen.

3. Welche Arten von personenbezogenen Daten über Sie werden von uns verarbeitet?

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die Sie uns während des Bewerbungs- und Onboarding-Prozesses sowie während Ihrer laufenden Geschäftsbeziehung mit uns zur Verfügung stellen.

Zu den personenbezogenen Daten gehören:

- > Ihr Titel, Ihr vollständiger Name, Ihre Kontaktdaten (Geschäfts- / Hausanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummern);
- > Daten, die Sie uns zur Überprüfung Ihrer Identität zur Verfügung stellen, wie z. B. Kopien von Pässen, Führerscheinen oder Rechnungen von Versorgungsunternehmen;
- > Daten, die sich aus Ihrer Nutzung unserer Dienste ergeben (z. B. Daten über das Transaktionsvolumen und Daten zur Transaktionsausführung);
- > Informationen über unsere Interaktionen mit Ihnen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kundendienstanfragen, Online- und Telefonkommunikation;
- > Geräteinformationen und andere eindeutige Identifikatoren, einschließlich Geräte- / Browser-Identifikatoren, Internetprotokoll (IP)-Adressen, Cookies, Beacons, Pixel-Tags oder ähnliche eindeutige Identifikatoren;
- > Personenbezogene Daten, die wir von Betrugsbekämpfungsstellen erhalten;
- > Persönliche Daten über Ihren Kreditverlauf, die wir von Kreditauskunftsstellen erhalten; und
- > Gegebenenfalls personenbezogene Daten über einen Sicherheitsgeber, den Sie in einem Antrag angeben.
- > Falls erforderlich, besondere Datenkategorien bei offengelegter Verletzlichkeit des Händlers (z. B. körperliche Behinderung, Hör- / Sehbehinderung, psychische Gesundheit, schwere Krankheit usw.).

Wenn Sie einen gemeinsamen Antrag stellen oder einen Sicherheitsgeber benennen, erheben wir die oben genannten personenbezogenen Daten auch über diese Person. Wenn Sie eine juristische Person sind, erheben wir die oben genannten personenbezogenen Daten über die Geschäftsführer, Anteilseigner und sonstigen Führungskräfte, deren Namen Sie uns mitteilen. Sie müssen diese Mitteilung dem anderen Antragsteller zeigen und sicherstellen, dass dieser bestätigt, dass er weiß, dass Sie die Daten zu den darin beschriebenen Zwecken an uns weitergeben.

4. Was sind die rechtlichen Gründe für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns?

Die Datenschutzgesetze verlangen von uns, dass wir erklären, welche rechtlichen Gründe unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtfertigen (z. B. auch wenn wir sie an andere Organisationen weitergeben). Für einige Dienste kann mehr als ein Rechtsgrund relevant sein. Hier sind die Rechtsgründe, die für uns relevant sind:

- 1) Verarbeitungen, die gemäß Art. 6 (1) (b) DSGVO **zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen** erforderlich sind, wie zum Beispiel:
 - a) Überprüfung Ihrer Identität.
 - b) Verwaltung, Management Ihrer Dienste und Aktualisierung Ihrer Unterlagen.
 - c) Bereitstellung der von Ihnen angeforderten Dienstleistungen oder Produkte (was die Weitergabe Ihrer Daten an Dritte einschließen kann).
 - d) Bereitstellung eines Kundendienstes per Telefon, Kunden-Chat, über soziale Medien oder andere Online-Kommunikationskanäle; und
 - e) Weitergabe Ihrer Daten an die folgenden Stellen, um die Erbringung unserer Dienstleistungen für Sie zu erleichtern:
 - > die Kartensysteme wie Mastercard, Visa oder alle anwendbaren Kartenverbände oder -organisationen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Mutter-, Tochter-, Tochtergesellschaften oder Nachfolgeorganisationen eines dieser Systeme.
 - > Qualifizierte Sicherheitsprüfer oder andere Anbieter, um zu überprüfen, ob Sie den Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) einhalten und Ihren Sicherheitsverpflichtungen aus unserem Vertrag mit Ihnen nachkommen.

- 2) Wenn wir der Ansicht sind, dass die Verarbeitung gemäß Art. 6 (1) (f) DSGVO zur **Wahrung unserer berechtigten Interessen oder in einigen Fällen für die Interessen eines Dritten** erforderlich ist, einschließlich:
 - a) Um unsere Beziehung und unsere Dienstleistungen zu verwalten und zu managen und um entsprechende Aufzeichnungen zu führen;
 - b) Um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern, indem wir die von Ihnen gewählten Produkte, die Häufigkeit und die Art ihrer Nutzung überprüfen und ihre Leistung testen;
 - c) Zur Einhaltung von Leitlinien und bewährten Verfahren im Rahmen von Regierungs- und Aufsichtsbehörden;
 - d) Um eine gute Unternehmensführung für uns und andere Mitglieder unserer Gruppe zu gewährleisten und zur Prüfung unserer Geschäftstätigkeit, einschließlich der Rechnungslegung und anderer Compliance-Verpflichtungen;
 - e) Durchführung von Recherchen bei Kreditauskunfteien;
 - f) Zur Betrugsbekämpfung und Schuldeneintreibung;
 - g) Überwachung (auch von Telefongesprächen und in Fällen, in denen eine Zustimmung nach geltendem Recht nicht erforderlich ist), soweit dies für Sicherheits-, Regulierungs- und Qualitätskontrollzwecke erforderlich ist;
 - h) Für Marktforschung, Produktumfragen, Analytik und Statistikenentwicklung;
 - i) Um festzustellen, ob Sie für zusätzliche Produkte oder Dienstleistungen in Frage kommen, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sein könnten (was die Weitergabe Ihrer Daten an Dritte einschließen kann);
 - j) Für die Direktvermarktung von CGP-Produkten und Partnerschaftsangeboten (sofern eine Einwilligung nicht nach geltendem Recht erforderlich ist), um Kunden über Aktualisierungen unserer bestehenden Produkte, die Einführung neuer Produkte sowie über Produkte, die gemeinsam mit oder von unseren Partnern angeboten werden, zu informieren; und
 - k) Um die Sicherheit unserer Systeme, Mitarbeiter und Räumlichkeiten zu gewährleisten.

- 3) Notwendige Verarbeitungen zur **Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen** gemäß Art. 6 (1) (c) DSGVO:
 - a) Für die Einhaltung von Gesetzen, die für uns gelten;
 - b) Zur Begründung, Verteidigung und Durchsetzung unserer gesetzlichen Rechte oder der Rechte eines anderen Mitglieds unserer Unternehmensgruppe;
 - c) Für Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Verhütung, Aufdeckung und Untersuchung von Straftaten;
 - d) Durchführung von Identitätsprüfungen, Überprüfungen zur Bekämpfung von Geldwäsche und anderen relevanten Überprüfungen bei Betrugsbekämpfungsstellen vor der Antragstellung, in der Antragsphase und in regelmäßigen Abständen danach;
 - e) Zur Beantwortung von Anfragen von Ihnen zur Ausübung Ihrer Rechte gemäß den Datenschutzgesetzen;
 - f) Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an diese anderen Personen oder Organisationen weitergeben:
 - > Ihr Sicherheitsgeber (falls Sie einen haben);
 - > Strafverfolgungsbehörden sowie Regierungs- und Aufsichtsbehörden; oder
 - > Gerichte und andere Organisationen, wenn dies für die Rechtspflege, zum Schutz lebenswichtiger Interessen und zum Schutz der Sicherheit oder Integrität unserer Geschäftsabläufe erforderlich ist.

- 4) Gemäß Art. 6 (1) (a) DSGVO Verarbeitungen mit Ihrer **Einwilligung**, wenn dies nach geltendem Recht erforderlich ist:
 - a) Um Ihnen direkte Marketingmitteilungen zu senden;
 - b) Um Ihre Informationen mit einer dritten Partei zu teilen;
 - c) Um Informationen über Cookies oder ähnliche Technologien zu sammeln; und
 - d) Zum Zwecke der Identitätsüberprüfung: Um Ihnen bestimmte Dienste anbieten zu können, sind wir gesetzlich verpflichtet, Ihre Identität zu überprüfen. Diese Überprüfung kann durch dokumentarische, fotografische und / oder biometrische Mittel erfolgen und basiert auf der Technologie des Vergleichs von biometrischen Gesichtsmerkmalen und einem Foto aus einem Ausweisdokument. Biometrische Daten gelten als „besondere Datenkategorie“, wenn sie zu Verifizierungszwecken verwendet werden, und daher ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihre Einwilligung. Nach Abschluss des Identifizierungsverfahrens werden Ihre personenbezogenen Daten nur so lange aufbewahrt, wie dies zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen erforderlich ist.
 - e) Gegebenenfalls Verarbeitung besonderer Datenkategorien für Zwecke der Verbraucherschutzbehörde.

5. Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Bereitstellung der Produkte und Dienstleistungen des Hausarztes

Wenn Sie sich für die Nutzung von CGP-Produkten oder -Dienstleistungen entscheiden, ist, sofern nicht anders angegeben, **unser Rechtsgrundlage für die Verarbeitung die Erfüllung des Vertrags zwischen Ihnen und CGP gemäß Art. 6 (1) (b) DSGVO**. CGP kann zusätzliche Produkte und / oder Dienstleistungen anbieten, die in dieser Mitteilung nicht aufgeführt sind. Die von Ihnen gewählten Dienstleistungen und / oder Produkte werden in unserem Vertrag mit Ihnen aufgeführt. Zusätzliche Informationen zu den einzelnen Produkten und / oder Dienstleistungen werden Ihnen bei Bedarf im Rahmen Ihres Vertrags zur Verfügung gestellt. Im Allgemeinen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten (was eine Übermittlung an Dritte einschließen kann) wie unten beschrieben:

Produkt / Dienstleistung	Verarbeitete personenbezogene Daten
GP Terminal on Mobile (TOM)	Informationen über den Händler (Name des Händlers / Unternehmens, Adresse, Identifizierungsinformationen, Händler-ID-Nummer und Benutzer-ID (falls zutreffend))
GP Point of Sale (POS)	Informationen über den Händler (Name des Händlers / Unternehmens, Adresse, Identifizierungsinformationen, Händler-ID-Nummer und Benutzer-ID (falls zutreffend))
GP Webpay	Händlerinformationen, einschließlich (Händler-ID-Nummer, Identifizierungsinformationen, Onboarding-Informationen)
GP eCom-Plattform	Händlerinformationen, einschließlich Firmenname, Adresse, Händler-ID-Nummer, Kunden-ID-Nummer, IP-Adresse

CGP-Partnerprodukte

Wenn Sie die folgenden Produkte nutzen, die Ihnen über Drittanbieter oder in Zusammenarbeit mit CGP-Partnern zur Verfügung gestellt werden, ist CGP in diesen Beziehungen ein Vermittler und die Datenverarbeitung kann auch den Bedingungen und Datenschutzpraktiken dieser Drittanbieter unterliegen.

CGP kann Ihre Daten an diese Drittparteien weitergeben, um die Erbringung der von Ihnen angeforderten Dienstleistungen zu erleichtern. Informationen darüber, wie diese Drittparteien Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, finden Sie auf deren Websites.

Die spezifischen personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden, können je nach den von Ihnen gewählten Dienstleistungen / Produkten variieren. Erforderlichenfalls werden ergänzende Datenschutzinformationen als Teil Ihrer Vertragsunterlagen zur Verfügung gestellt.

CGP-Partnerprodukte	Beschreibung des Produkts	Verarbeitete personenbezogene Daten
Analytische Produkte	Produkte, die Sie bei der Erfassung und dem besseren Verständnis Ihrer (aktuellen und zukünftigen) Geschäftskennzahlen, Verkaufs- / Transaktionsergebnisse und Nutzerdemografien unterstützen, entweder unabhängig oder im Verhältnis zu Ihren Wettbewerbern / anderen Unternehmen in Ihrer Region	Händlerinformationen, einschließlich Name des Händlers / Unternehmens, Händler-ID, Geschäftsadresse und E-Mail-Adresse
Produkte zur Kundenbindung (Werbung / Produkte zur Optimierung der Kundenbeziehung)	Produkte zur Verbesserung der Verkäufe (online / im Geschäft), zur Steigerung Ihrer Geschäftspräsenz und zur Unterstützung der Integration von nahtlosen Tools zur Verbesserung der Kundenbeziehungen	Händlerinformationen, einschließlich Name des Händlers / Unternehmens, Händler-ID, Geschäftsadresse und E-Mail-Adresse
Alternative Zahlungsmöglichkeiten	Produkte, die es Ihnen ermöglichen, Ihren Kunden kartenunabhängige Zahlungsoptionen anzubieten, wie z. B. Banküberweisungen, digitale Geldbörsen, mobile Geldbörsen, Kryptowährungen, elektronisches Bargeld, aufgeschobene Zahlungen und instrumentelle Zahlungen	Händlerinformationen, einschließlich Name des Händlers / Unternehmens, Bankkontoinformationen, Händler-ID, Geschäftsadresse und E-Mail-Adresse, Händlerkategorie-Codes
Loyalitätsprodukte	Treueprodukte fördern die Kundenbindung und erleichtern die Bereitstellung von Angeboten, Prämien, Rabatten oder anderen Anreizen.	Händlerinformationen, einschließlich Name des Händlers / Unternehmens, Händler-ID, Geräte-ID
Flexible Finanzierung	Produkte, die Ihnen dabei helfen, Finanzmittel zu erhalten, die sich an Ihren spezifischen Geschäftsbedarf anpassen, wann immer Sie sie brauchen	Händlerinformationen, einschließlich Name des Händlers / Firma, Adresse, MID, Geschäftsnummer, Kontoinformationen (Dauer der Geschäftsbeziehung, Händlerkategorie-Codes)
Kundenbefragungen / Zufriedenheitsprodukte	Produkte zur Unterstützung der Erfassung, Messung und Analyse von kundenbezogenen Informationen in leicht zugänglichen und handhabbaren Tools	Händlerinformationen, einschließlich Name des Händlers / Firma, Adresse, Geräte-ID, Cookie-Informationen
Andere	Andere von CGP angebotene Produkte, darunter Produkte, die es Ihnen ermöglichen, lokale oder nationale Wohltätigkeitsorganisationen zu unterstützen, Devisendienste anzubieten und mehr.	Händlerinformationen, einschließlich Name des Händlers / Unternehmens, Adresse, MID, Geschäfts-ID-Nummer, Händlerkategorie-Codes

6. Wie und wann können Sie Ihre Einwilligung widerrufen?

Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft zu widerrufen. Sie können dies tun, indem Sie uns per E-Mail über dpo@globalpay.com oder über den Händlermarktplatz bzw. das Portal (sofern zutreffend) kontaktieren oder bei Direktmarketing-Mitteilungen über den Abmeldelink in jeder Marketingmitteilung.

Dies kann zur Folge haben, dass wir Ihnen bestimmte Marketingmitteilungen nicht zusenden können oder dass wir besondere Kategorien personenbezogener Daten nicht berücksichtigen oder Ihnen bestimmte Dienste nicht zur Verfügung stellen können. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen, wenn Sie sich gegen den Erhalt marketingbezogener Mitteilungen von uns entscheiden, weiterhin administrative, transaktionsbezogene oder Kontoinformationen senden können, die Sie nicht ablehnen können.

7. Werden Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union übermittelt?

Da unsere Partnerunternehmen rund um den Globus ansässig sind, können Ihre personenbezogenen Daten in ein anderes Land als das Land Ihres Wohnsitzes, einschließlich der Vereinigten Staaten, übertragen und dort gespeichert werden, das möglicherweise anderen Datenschutzstandards unterliegt als Ihr Wohnsitzland.

Vorbehaltlich Ihrer Zustimmung, soweit dies nach geltendem Recht erforderlich ist, können wir ein verbundenes Unternehmen oder ein anderes Drittunternehmen mit der Verarbeitung personenbezogener Daten als Dienstleister beauftragen. Wir bleiben für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch dieses Unternehmen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen verantwortlich.

Wir ergreifen geeignete Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die Übermittlung personenbezogener Daten im Einklang mit geltendem Recht erfolgt, sorgfältig verwaltet wird, um Ihre Datenschutzrechte und -interessen zu schützen, und auf Länder beschränkt ist, die anerkanntermaßen ein angemessenes rechtliches Schutzniveau bieten oder in denen alternative angemessene Vorkehrungen zum Schutz Ihrer Datenschutzrechte getroffen wurden.

Für weitere Informationen über geeignete Schutzmaßnahmen und (gegebenenfalls) darüber, wie Sie eine Kopie davon erhalten oder herausfinden können, wo sie zur Verfügung gestellt wurden, können Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter den oben genannten E-Mail-Angaben kontaktieren.

8. Mit wem teilen wir Ihre persönlichen Daten?

Mitglieder der Global Payments Gruppe, um die Aufnahme einer Vertragsbeziehung mit Ihnen und die Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen für Sie zu erleichtern. Eine Liste von der Mitglieder unserer Unternehmensgruppe finden Sie auf unserer Website unter: <https://www.commerz-globalpay.com/de-de/pflichtangaben>.

- > Unsere Partner und Dritte, einschließlich der Unternehmen, die den Händlern direkt Dienstleistungen anbieten, um angeforderte Produkte und / oder Dienstleistungen zu erleichtern oder die Registrierung bei den zuständigen Aufsichtsbehörden zu vereinfachen, sofern dies erforderlich ist.
- > Die Vertriebsgesellschaft oder Organisation, die Sie an uns verwiesen hat
- > Ihr Sicherheitsgeber (falls Sie einen haben)
- > Die Kartensysteme
- > Inkassobüros
- > Kreditauskunfts- und Betrugsbekämpfungsagenturen
- > Unsere Rechtsberater und andere professionelle Berater, Wirtschaftsprüfer und Versicherungsmathematiker
- > Finanzinstitute und Wirtschaftsverbände
- > Staatliche Stellen und Regulierungsbehörden
- > Qualifizierte Sicherheitsprüfer oder andere Anbieter, um Ihre PCI DSS-Konformität und die Einhaltung Ihrer Sicherheitsverpflichtungen gemäß unserer Vereinbarung mit Ihnen zu überprüfen
- > Marktforschungsinstitute, die uns bei der Entwicklung und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen helfen
- > Andere Organisationen und Unternehmen, die Dienstleistungen wie Back-up- und Server-Hosting, IT-Software und -Wartung, Dokumentenspeichern und andere Back-Office-Funktionen anbieten
- > Käufer und ihre professionellen Vertreter im Rahmen einer Umstrukturierung oder eines Verkaufs unseres Unternehmens oder unserer Vermögenswerte

9. Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Kreditauskunftsstellen

Um Ihren Antrag zu bearbeiten, werden wir gegebenenfalls bei einer oder mehreren Kreditauskunftsstellen („KAS“) eine Bonitäts- und Identitätsprüfung über Sie durchführen. Zu diesem Zweck werden wir Ihre persönlichen Daten an die KAS weitergeben, die uns dann Informationen über Sie liefern. Die KAS stellen uns sowohl öffentliche (einschließlich des Wählerverzeichnisses) als auch gemeinsam genutzte Informationen über Ihre Kreditwürdigkeit, Ihre finanzielle Situation und Ihre Finanzgeschichte sowie Informationen zur Betrugsbekämpfung zur Verfügung.

Wir werden gegebenenfalls diese Informationen für folgende Zwecke verwenden:

- > Wir prüfen Ihre Kreditwürdigkeit und ob Sie für das Produkt in Frage kommen;
- > Wir prüfen die Richtigkeit der Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben (zur Verhinderung von kriminellen Aktivitäten, Betrug und Geldwäsche);
- > Um Schulden aufzuspüren und einzutreiben.

Wir werden personenbezogene Daten über Sie mit den KAS austauschen, solange Sie eine vertragliche Beziehung zu uns haben. Wenn die KAS einen Suchauftrag von uns erhalten, legen sie einen Suchabdruck in Ihrer Kreditakte an, der von anderen Personen, die eine Suche durchführen, gesehen werden kann.

Diese Informationen über die KAS sind zusammengefasst. CGP wird die KAS, die im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten verwendet wird, auf Anfrage identifizieren, indem Sie wie oben beschrieben eine E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten senden.

Bitte beachten Sie, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die jeweilige KAS durch die von den jeweiligen KAS angenommenen Richtlinien geregelt wird. Sie können sich direkt an die KAS wenden, indem Sie deren Websites besuchen, um eine Kopie Ihrer Daten zu erhalten.

- > Creditreform (Verband der Vereine Creditreform e. V.)
- > Experian Germany: www.experian.de

10. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten an Betrugsbekämpfungsstellen weitergeben

Wenn Sie falsche oder ungenaue Angaben machen oder Betrug vermutet oder festgestellt wird, werden Ihre Daten an Betrugsbekämpfungsstellen weitergegeben. Wenn wir den Service im Rahmen unserer Vereinbarung mit Ihnen beenden oder aussetzen, können wir Einzelheiten über den Grund für die Beendigung oder Aussetzung des Service im Rahmen der Vereinbarung zusammen mit Einzelheiten über Ihr Unternehmen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Namen und Adressen der Hauptinhaber oder Geschäftsführer, an Datenbanken zur Betrugsbekämpfung weitergeben, die von Card Schemes betrieben werden. Zu den Gründen, die den Kartensystemen mitgeteilt werden können, gehören unter anderem Umstände wie Insolvenz, Verstoß gegen unsere Vereinbarung oder ein übermäßiges Maß an betrügerischen Transaktionen oder Streitigkeiten.

Wir und die Betrugsbekämpfungsstellen verwenden diese Informationen, um Betrug und Geldwäsche zu verhindern und Ihre Identität zu überprüfen. Wir und die Betrugsbekämpfungsstellen können den Strafverfolgungsbehörden auch den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten ermöglichen, um Verbrechen aufzudecken, zu untersuchen und zu verhindern.

Betrugsbekämpfungsstellen können Ihre personenbezogenen Daten je nach Verwendungszweck unterschiedlich lange aufbewahren. Für weitere Informationen können Sie sich direkt an sie wenden. Wenn bei Ihnen ein Betrugs- oder Geldwäscherisiko angenommen wird, können Ihre Daten von Betrugspräventionsagenturen so lange gespeichert werden, wie dies gemäß den geltenden Gesetzen in Ihrer Gerichtsbarkeit zulässig ist.

Betrugs- und Geldwäscherisiken werden von den Betrugsbekämpfungsstellen festgehalten und können dazu führen, dass andere Stellen sich weigern, Ihnen Dienstleistungen, Finanzierungen oder Arbeitsplätze anzubieten. Wenn Sie Fragen dazu haben, können Sie sich an die zuständige Betrugsbekämpfungsstelle wenden.

Diese Informationen über Agenturen zur Betrugsbekämpfung sind in Kurzform. CGP nennt Ihnen auf Anfrage die Betrugsbekämpfungsstellen, die es einsetzt, indem Sie sich wie oben beschrieben per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Sie können sich direkt an die Betrugsbekämpfungsstellen wenden, um von ihnen eine Kopie Ihrer Daten zu erhalten. Die gespeicherten Informationen können unterschiedlich sein, so dass Sie sich an alle Agenturen wenden können.

11. Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?

Wir speichern die von uns erfassten personenbezogenen Daten für unterschiedliche Zeiträume, je nachdem, um welche Daten es sich handelt und wie wir sie verwenden. In einigen Zusammenhängen werden wir zusätzliche Informationen über die Aufbewahrung bereitstellen, wenn Sie die Dienste nutzen. Wenn wir personenbezogene Daten erheben, bewahren wir sie nur so lange auf, wie es für die Erfüllung der legitimen geschäftlichen oder rechtlichen Zwecke, für die wir sie erhoben haben, erforderlich ist. Zu den Kriterien, die wir bei der Festlegung unserer Aufbewahrungsfristen zugrunde legen, gehören:

- > Die Dauer der Beziehung zu Ihnen und der Erbringung von Dienstleistungen für Sie, z. B. solange Sie unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen, und die Zeitspanne danach, in der wir ein legitimes Bedürfnis haben, auf personenbezogene Daten zurückzugreifen, um auftretende Probleme zu lösen.
- > Ob es eine vertragliche Verpflichtung gibt, der wir unterliegen, z. B. kann in unseren Verträgen mit Ihnen ein bestimmter Zeitraum festgelegt sein, in dem wir die Daten aufbewahren müssen.
- > Ob es eine gesetzliche Verpflichtung gibt, der wir unterliegen, z. B. sind wir aufgrund bestimmter Gesetze verpflichtet, Aufzeichnungen über Transaktionen eine bestimmte Zeit lang aufzubewahren, bevor wir sie löschen können; und
- > Ob eine Zurückhaltung ratsam ist, um unsere Rechtsposition zu wahren, z. B. im Hinblick auf geltende Verjährungsfristen, Rechtsstreitigkeiten oder behördliche Untersuchungen.

12. Welche Rechte haben Sie nach den Datenschutzgesetzen?

Sie haben bestimmte Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, von denen einige möglicherweise nicht unter allen Umständen gelten. Um mehr zu erfahren oder Ihre Rechte auszuüben, können Sie eine Anfrage stellen, indem Sie dieses [Formular](#) ausfüllen. Sie können unseren Datenschutzbeauftragten auch unter dpo@globalpay.com kontaktieren.

- > Das Recht, über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten **informiert** zu werden;
- > Das Recht auf **Berichtigung** Ihrer personenbezogenen Daten, **wenn diese unrichtig sind**, und auf **Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten**;
- > Das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten **zu widersprechen**, wenn wir uns auf ein berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung berufen;
- > Das Recht, **die Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten **einzu­schränken**;
- > das Recht **auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten** (das „Recht auf Vergessenwerden“);
- > Das Recht, **Zugang** zu Ihren persönlichen Daten **zu verlangen** und Informationen darüber zu erhalten, wie wir sie verarbeiten;
- > das Recht, **Ihre personenbezogenen Daten zu verschieben, zu kopieren oder zu übertragen** („Datenübertragbarkeit“); und
- > Rechte in Bezug auf eine **automatisierte Entscheidungsfindung, die rechtliche Auswirkungen hat oder Sie anderweitig erheblich beeinträchtigt**.

Sie haben das Recht, sich bei der Datenschutzbehörde Ihres Landes zu beschweren, wenn Sie der Meinung sind, dass unsere Verarbeitung nicht den geltenden Datenschutzgesetzen entspricht.

Wenn Sie eines dieser Rechte gegenüber den KAS, den Betrugsbekämpfungsagenturen oder einem Makler oder sonstigen Vermittler, der selbst für die Datenverarbeitung verantwortlich ist, geltend machen wollen, sollten Sie sich separat an diese wenden.

13. Anonymisierung von Daten und Verwendung von aggregierten Informationen

Ihre personenbezogenen Daten können in statistische oder aggregierte Daten umgewandelt werden, die nicht dazu verwendet werden können, Sie erneut zu identifizieren. Sie können dann zur Erstellung statistischer Untersuchungen und Berichte verwendet werden. Diese zusammengefassten Daten können auf die in dieser Mitteilung beschriebene Weise weitergegeben und verwendet werden.

14. Allgemein

Dieses Dokument wurde zuletzt im November 2025 veröffentlicht und kann von Zeit zu Zeit geändert werden. Aktualisierte Versionen werden auf unserer Website veröffentlicht.