

Datenschutzerklärung für Karteninhaber

Der Schutz von personenbezogenen Daten und somit Ihrer Privatsphäre wird von uns sehr ernst genommen. In dieser Erklärung informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten schützen, die wir im Rahmen der Erbringung unserer Dienstleistungen verarbeiten.

1. Wer wir sind und wie Sie uns erreichen können

Commerz Globalpay GmbH (nachfolgend „CGP“ genannt) ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich. Darunter fallen Informationen, die sich auf Sie beziehen oder anhand derer wir Sie identifizieren können. In dieser Erklärung wird beschrieben, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen.

Gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen sind wir der Verantwortliche für diese personenbezogenen Daten, da wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen entscheiden, wie und zu welchem Zweck diese Daten in der in dieser Erklärung dargelegten Weise verarbeitet werden. Wenn wir in dieser Erklärung Begriffe wie „wir“, „uns“ und „unser“ verwenden, ist damit CGP gemeint.

Sie können sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, auch wenn Sie Fragen zu dieser Erklärung haben oder hierin genannte Rechte ausüben möchten. Kontaktieren Sie ihn bitte per E-Mail an dpo@globalpayments.com oder per Post an Commerz Globalpay GmbH, Mainzer Landstraße 41–45, 60329 Frankfurt am Main.

2. Woher beziehen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten in der Regel aus den folgenden Quellen:

- > Direkt von Ihnen, beispielsweise wenn Sie Ihre PIN und Ihre Unterschrift an der Kasse eines Händlers eingeben;
- > Vom Händler und / oder vom Zahlungsterminal bei der Abwicklung einer Zahlungstransaktion;
- > Von Kartensystemen wie Mastercard, Visa und Zahlungsnetzwerken;
- > Von Dritten wie Strafverfolgungsbehörden und den internen Datenbanken von Netzbetreibern, sofern dies erforderlich ist, um den Missbrauch von Zahlungskarten zu verhindern und das Risiko von Zahlungsausfällen zu begrenzen.;
- > Aus Quellen wie Betrugsbekämpfungsstellen, Kreditauskunfteien und öffentlichen Registern;
- > Von anderen Mitgliedern unserer GP-Unternehmensgruppe, falls Sie bereits ein Produkt bei ihnen haben.

3. Welche Arten von personenbezogenen Daten über Sie verarbeiten wir?

Je nach Art der Transaktion verarbeiten wir die folgenden Daten, soweit dies für eine sichere, effiziente und zuverlässige Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist:

- > Angaben zu Kartentransaktionen (Name des Händlers, Händlerkategorie, Standort, Datum / Uhrzeit der Transaktion, Währung und Betrag);
- > Banküberweisungen und Zahlungsaufträge, die über Ihr Konto oder Ihre Karte veranlasst wurden;
- > Zugehörige Kontonummern, IBANs oder Zahlungsreferenzdaten;
- > Daten, die für die Betrugserkennung, Transaktionsauthentifizierung, Verifizierung und Autorisierung erforderlich sind, einschließlich der Daten, die gegebenenfalls für die dynamische Zahlungskontrolle benötigt werden;
- > Geräteinformationen und andere eindeutige Identifikatoren, einschließlich Geräte- / Browser-Identifikatoren, IP-Adressen, Cookies, Beacons, Pixel-Tags oder ähnliche eindeutige Identifikatoren bei der Interaktion mit unseren Diensten;
- > Informationen zu unseren Interaktionen mit Ihnen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kundendienstanfragen, Online- und Telefonkommunikation.

4. Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Die Datenschutzgesetze verpflichten uns, Ihnen mitzuteilen, auf welcher Rechtsgrundlage wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten (auch wenn dies die Weitergabe an andere Organisationen beinhaltet). Im Folgenden zeigen wir die für uns relevanten Rechtsgrundlagen auf:

- > Verarbeitung, die zur **Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen** gemäß Artikel 6, Abs. 1, lit. c) DSGVO erforderlich ist:
 - > Um unseren Verpflichtungen gemäß den Vorschriften für das Bank- und Finanzwesen sowie den AML- und KYC-Vorschriften nachzukommen;
 - > Um den Anforderungen an die Sicherheit und die Kundenauthentifizierung gerecht zu werden;
 - > Um einen Missbrauch des Kontos bzw. der Karte zu verhindern;
 - > Zur Aufbewahrung von Daten gemäß den Aufbewahrungsvorschriften im Rahmen der Geldwäschebekämpfung (AML), der Kundenidentifizierung (KYC) und anderer geltender Aufbewahrungspflichten von Seiten der Finanz-, Steuer- und Handelsaufsichtsbehörden.
- > Wenn wir der Ansicht sind, dass dies für eine Verarbeitung angemessen ist, die **zur Wahrung unserer berechtigten Interessen** oder in bestimmten Fällen der berechtigten Interessen eines Dritten erforderlich ist, gemäß Artikel 6, Abs. 1, lit. f) DSGVO, einschließlich:
 - > Zur Verwaltung und Pflege unserer Geschäftsbeziehung und unserer Dienstleistungen sowie zur Führung entsprechender Aufzeichnungen;

- > Um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern, indem wir analysieren, welche Produkte Sie auswählen und wie oft und auf welche Weise Sie diese nutzen, und um deren Leistung zu testen;
- > Um die Richtlinien und bewährten Verfahren der staatlichen und aufsichtsrechtlichen Stellen einzuhalten;
- > Zur Gewährleistung einer guten Unternehmensführung für uns und andere Mitglieder unserer Gruppe sowie zur Prüfung unserer Geschäftstätigkeit, einschließlich der Rechnungslegung und anderer Konformitätsverpflichtungen;
- > Um Abfragen bei Kreditauskunfteien durchzuführen;
- > Zur Betrugsbekämpfung und zum Forderungseinzug;
- > Zur Durchführung von Überwachungsmaßnahmen (einschließlich Telefonanrufe und in Fällen, in denen nach geltendem Recht keine Einwilligung erforderlich ist), soweit dies aus Sicherheits-, aufsichtsrechtlichen und Qualitätskontrollgründen erforderlich ist;
- > Für Marktforschung, Produktumfragen, Analysen und die Erstellung von Statistiken;
- > Für die Direktvermarktung von CGP-Produkten und Partnerschaftsangebote (sofern nach geltendem Recht keine Einwilligung erforderlich ist), um Sie über unsere Aktualisierungen unserer bestehenden Produkte, die Einführung neuer Produkte und über Produkte zu informieren, die gemeinsam mit oder von unseren Partnern angeboten werden;
- > Um die Sicherheit unserer Systeme, Mitarbeiter und Räumlichkeiten zu gewährleisten.
- > Verarbeitung mit Ihrer **Einwilligung**, sofern dies nach geltendem Recht gemäß Artikel 6 (1) (a) DSGVO erforderlich ist,
 - > um Ihnen Direktmarketing-Mitteilungen zuzusenden;
 - > um Ihre Daten an Dritte weiterzugeben;
 - > um Informationen über Cookies oder ähnliche Technologien zu erheben, sofern dies nicht unbedingt erforderlich ist.

5. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

- > An Unternehmen der Global Payments Gruppe, um den Abschluss eines Vertrages mit Ihnen sowie die Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen für Sie zu ermöglichen. Eine Liste der Unternehmen unserer Gruppe, an die wir Ihre Daten weitergeben, finden Sie auf unserer Website;
- > An unsere Partner und Dritte, darunter auch an Unternehmen, die Dienstleistungen direkt für Händler erbringen, um die Bereitstellung der angeforderten Produkte und / oder Dienstleistungen zu ermöglichen und gegebenenfalls die Registrierung bei den zuständigen Aufsichtsbehörden zu erleichtern;
- > An die Kreditkartenunternehmen, z. B. Visa Europe, Mastercard – Bitte beachten Sie gegebenenfalls deren Datenschutzerklärungen;
- > Gegebenenfalls an Ihren Payment Service Provider (PSP);
- > An Inkassounternehmen;
- > An unsere Rechts- und anderen Fachberater, Wirtschaftsprüfer und Versicherungsmathematiker;
- > An staatliche Behörden und Aufsichtsbehörden, Strafverfolgungsbehörden oder Gerichte, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist;
- > An Marktforschungsunternehmen, die uns dabei unterstützen, unsere Produkte und Dienstleistungen weiterzuentwickeln und zu verbessern;
- > An andere Organisationen und Unternehmen, die Dienstleistungen wie Kundenservice (einschließlich kundenorientierter Anwendungen und Webportale) bereitstellen, Anbieter von Datensicherungs- und Server-Hosting-Diensten, Anbieter von IT-Software und Wartungsdiensten, Anbieter von Dokumentenarchivierung sowie Anbieter anderer Backoffice-Funktionen;
- > An Käufer und deren professionelle Vertreter im Rahmen einer Umstrukturierung oder eines Verkaufs Ihres Unternehmens oder Ihrer Vermögenswerte.

6. Verarbeitung in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

Da unsere verbundenen Unternehmen weltweit ansässig sind, können Ihre personenbezogenen Daten in ein anderes Land außerhalb des Landes Ihres Wohnsitzes übertragen und dort gespeichert werden, einschließlich in die Vereinigten Staaten, wo möglicherweise andere Datenschutzstandards gelten als in dem Land Ihres Wohnsitzes.

Sofern nach geltendem Recht erforderlich, können wir – vorbehaltlich Ihrer Einwilligung – ein verbundenes Unternehmen oder ein anderes Drittunternehmen damit beauftragen, personenbezogene Daten in der Rolle eines Dienstleisters zu verarbeiten. Wir bleiben gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch dieses Unternehmen verantwortlich.

Wir ergreifen geeignete Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die Übermittlung personenbezogener Daten im Einklang mit den geltenden Rechtsvorschriften erfolgt, zur Wahrung Ihrer Datenschutzrechte und -interessen sorgfältig verwaltet wird und auf Länderebene beschränkt bleibt, die als Länder mit einem angemessenen Schutzniveau anerkannt sind oder in denen alternative angemessene Vorkehrungen zur Wahrung Ihrer Datenschutzrechte getroffen wurden.

Für weitere Informationen zu geeigneten Sicherheitsvorkehrungen und (falls relevant) dazu, wie Sie eine Kopie davon erhalten oder wo diese verfügbar ist, können Sie sich unter den oben angegebenen E-Mail-Kontaktadressen an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

7. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten bewahren wir, je nach Art der Daten und ihrer Verwendungszwecke, für unterschiedliche Zeiträume auf. In einigen Fällen stellen wir Ihnen während der Nutzung der Dienste zusätzliche Informationen zur Aufbewahrungsdauer zur Verfügung. Wenn wir personenbezogene Daten erheben, bewahren wir diese nur so lange auf, wie es zur Erfüllung der berechtigten geschäftlichen oder rechtlichen Zwecke, für die wir sie erheben, erforderlich ist.

Unsere Aufbewahrungsfristen legen wir unter anderem anhand folgender Kriterien fest:

- > Die Dauer unserer laufenden Geschäftsbeziehung mit Ihnen und der Erbringung unserer Dienstleistungen für Sie – beispielsweise so lange, wie Sie unsere Dienste nutzen – sowie der Zeitraum danach, in dem wir möglicherweise ein berechtigtes Interesse daran haben, auf personenbezogene Daten zurückzugreifen, um eventuell auftretende Probleme zu lösen.
- > Die Frage, ob wir einer vertraglichen Verpflichtung unterliegen; so kann beispielsweise in unseren Verträgen mit Ihnen eine bestimmte Frist festgelegt sein, während der wir die Daten aufbewahren müssen.

- > Die Frage, ob wir einer gesetzlichen Verpflichtung unterliegen; so schreiben bestimmte Gesetze beispielsweise vor, dass wir Transaktionsdaten für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen, bevor wir sie löschen dürfen.
- > Die Frage, ob eine Aufbewahrung zur Wahrung unserer Rechtsposition ratsam ist, beispielsweise im Hinblick auf geltende Verjährungsfristen, Rechtsstreitigkeiten oder behördliche Untersuchungen.

8. Automatisierte Entscheidungsfindung / Profiling / Scoring

CGP kann automatisierte Systeme einsetzen, um Kartentransaktionen in Echtzeit zu überprüfen, Betrug zu verhindern und die Starke Kundenauthentifizierung (SCA) zu unterstützen. Diese Systeme können zu Entscheidungen führen, wie beispielsweise der Genehmigung von Transaktionen, Authentifizierungsanfragen oder Ablehnungen.

9. Anonymisierung von Daten und Verwendung aggregierter Informationen

Ihre personenbezogenen Daten können in statistische oder aggregierte Daten umgewandelt werden, anhand derer Sie nicht mehr identifiziert werden können. Diese Daten können dann zur Erstellung statistischer Auswertungen und Berichte verwendet werden. Diese aggregierten Daten können auf alle in dieser Erklärung beschriebenen Weisen weitergegeben und benutzt werden.

10. Welche Rechte haben Sie gemäß den Datenschutzgesetzen?

Sie haben bestimmte Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, von denen einige möglicherweise nicht in allen Fällen gelten. Um mehr zu erfahren oder Ihre Rechte auszuüben, können Sie einen Antrag stellen, indem Sie dieses [Formular zur Datenschutzanfrage](#) ausfüllen. Sie können sich auch über dpo@globalpayments.com an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

- > Das Recht auf Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns;
- > Das Recht auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn diese unrichtig sind, sowie auf Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten;
- > Das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn wir uns bei der Datenverarbeitung auf ein berechtigtes Interesse stützen;
- > Das Recht auf Beschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten;
- > Das Recht, Ihre personenbezogenen Daten löschen zu lassen (das „Recht auf Vergessenwerden“);
- > Das Recht, Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu verlangen und Informationen darüber zu erhalten, wie wir diese verarbeiten;
- > Das Recht auf Übertragung, Kopieren oder Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten („Datenübertragbarkeit“); und
- > Rechte im Zusammenhang mit automatisierten Entscheidungen, die rechtliche Auswirkungen haben oder Sie anderweitig erheblich betreffen.

Sie haben das Recht, bei Ihrer Datenschutzbehörde Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Ansicht sind, dass unsere Datenverarbeitung nicht den geltenden Datenschutzgesetzen entspricht.

Diese Erklärung wurde zuletzt im Juli 2026 veröffentlicht und kann von Zeit zu Zeit geändert werden. Aktualisierte Fassungen werden auf unserer Website veröffentlicht.