

CCV

CCV Base Next

Erste Schritte



Deutsch 

Einführung

Das CCV Base Next läutet eine neue Terminalgeneration ein. Dank integriertem Bondrucker und platzsparendem Design, WLAN- oder LAN-Funktionalität lassen sich die stationären Bezahlösungen von CCV ganz unkompliziert an jedem Kassenplatz platzieren.

**Scannen
für mehr
Informationen!**



Inhaltsverzeichnis

1.	Sicherheitshinweise	4
2.	Declaration Of Conformity	8
3.	Inbetriebnahme	10
4.	Bedienung	20
5.	Softkeys	23
6.	Menü aufrufen	26
7.	Technische Daten	28

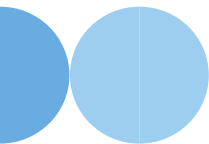
1. Sicherheitshinweise

Stromversorgung

- Vergewissern Sie sich, dass Sie zuerst das Netzteil des Terminals in die Steckdose stecken und erst dann das Netzteil mit dem Terminal verbinden. Das Netzteil ist mit einer Eingangsleistung von 100 - 240V AC 50/60 Hz spezifiziert. Die Ausgangsleistung beträgt 9V DC, 2,5A.
- Benutzen Sie das Netzteil nicht in feuchten Umgebungen. Berühren Sie das Netzteil niemals, wenn Ihre Hände oder Füße nass sind.
- Stellen Sie eine ausreichende Belüftung um das Netzteil sicher. Benutzen Sie das Netzteil nicht an Orten mit eingeschränkter Luftzirkulation.
- Schließen Sie das Netzteil nur an einer ordnungsgemäßen Stromversorgung an und benutzen Sie das Netzteil nicht, wenn das Kabel beschädigt ist.
- Versuchen Sie nicht das Netzteil zu reparieren. Tauschen Sie das Netzteil bei Beschädigungen oder eingedrungener Feuchtigkeit.

Trennen von der Stromversorgung

- Das Trennen von der Stromversorgung während einer Transaktion kann zum Verlust von Transaktionsdaten und damit zum Ausfall von Zahlung führen. Entfernen Sie niemals die Stromversorgung vom Terminal, wenn dieses gerade eine Zahlung oder andere Vorgänge ausführt („Bitte warten“). Falls diese Meldung länger angezeigt wird, wenden Sie sich bitte an Ihren Netzbetreiber.



Betrieb

- **ACHTUNG:** Wegen des Risikos eines Stromschlages oder der Beschädigung des Terminals das Gerät nicht in der Nähe von Wasser (z.B. Badewanne, Waschbecken, Spüle, Waschmaschine, nasser Boden oder Swimmingpool) benutzen. Vermeiden Sie die Nutzung neben elektrischen Anlagen und Anlagen, die hohe Stromschwankungen verursachen oder eine hohe elektrische Strahlung abgeben (z.B. Klimaanlage, Neonröhren, hochfrequente oder magnetische Sicherheitsgeräte, elektrische Motoren).
- Setzen Sie das Gerät nicht Temperaturen von über 50°C aus, wie sie hinter Glas bei direkter Sonneneinstrahlung oder neben Wärmequellen wie Öfen oder Motoren entstehen können und keinen Temperaturen unter 0°C.
- Das Terminal enthält empfindliche elektronische Komponenten. Vermeiden Sie aus diesem Grund Stürze und starke Erschütterungen.
- Halten Sie ausreichenden Abstand zu anderen elektrischen Geräten wie z.B. Entwerter für Sicherungsetiketten (min. 50 cm) ein, da diese zu Funktionsstörungen führen können.
- Das Gerät niemals in Wasser tauchen, offenes Feuer werfen oder hoher Feuchtigkeit aussetzen. Das Gerät bitte nur mit einem leicht feuchtem Tuch abwischen. Keine Reinigungsmittel verwenden.
- Für Schäden, die aus der Nutzung von nicht freigegebenen Fremdprodukten (z.B. nicht geeignete Ladeadapter, Netzteile, Akkus, Kabel...) entstehen, wird keine Haftung übernommen.



Transaktionen

- Das Terminal ist ausschließlich für bargeldlose Zahlungen mit gültigen Debit-/Kredit- und Kundenkarten (Magnetstreifen/Chip/kontaktlos) konstruiert und darf nur für diese Karten verwendet werden. Die Akzeptanz der Karten ist abhängig von Ihrem Vertrag mit dem Acquirer/Netzbetrieb.

Reparaturen

- Versuchen Sie unter keinen Umständen das Gerät selbst zu reparieren. Reparaturen dürfen nur vom Hersteller selbst durchgeführt werden. Die Nichteinhaltung führt zu jeglichem Verlust von Gewährleistungsansprüchen.
- Versuchen Sie niemals das Terminal zu öffnen. Bei unbefugtem Öffnen werden alle sicherheitsrelevanten Daten gelöscht und das Gerät außer Funktion gesetzt.
- Das Entfernen oder Beschädigen von auf dem Gerät aufgebrachten Typenschildern, Siegeln oder Seriennummer-Aufklebern führt zum Erlöschen von jeglichen Gewährleistungsansprüchen.



Wartung

- Nach jedem Software-Update oder sonstigen Änderungen am Terminal ist immer der gesamte Zahlungsweg inkl. Tagesabschluss mit allen Zahlungsarten zu testen und die korrekte Gutschrift auf dem Händlerkonto zu kontrollieren.
- Informieren Sie sich regelmäßig über verfügbare Updates oder Produkterweiterungen (Hotline Ihres Netzbetreibers).
- Die Reinigung des Kartenlesers ist anhand des mitgelieferten Beiblatts „Reinigung Kartenleser“ durchzuführen.

Benutzerhäufigkeit des Lesers bis 5 mal täglich → Reinigung pro Quartal

Benutzungshäufigkeit des Lesers mehr als 5 mal täglich → Reinigung monatlich



Bei Nichtbeachtung der Sicherheitshinweise oder falscher Bedienung wird keine Haftung für eventuell auftretende Schäden übernommen.

2. Declaration Of Conformity

CE Declaration of Conformity

Hiermit erklärt die CCV GmbH, dass der Funkanlagentyp CCV Base Next und dessen Netzteil der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

Die vollständigen Texte der EU-Konformitätserklärungen sind unter der folgenden Internetadresse verfügbar:

<https://www.ccv.eu/de/download-bar/>

CE Declaration of Conformity

Hereby declares CCV GmbH the accordance of the radio equipment CCV Base Next and its power supply to the directive 2014/53/EU.

The complete texts of the EU declarations of conformity are available on following internet address:

<https://www.ccv.eu/de/download-bar/>



Produktbeschreibung

1 Kontaktlos-Leser
(in der Druckerklappe)

2 Magnetstreifen-Leser

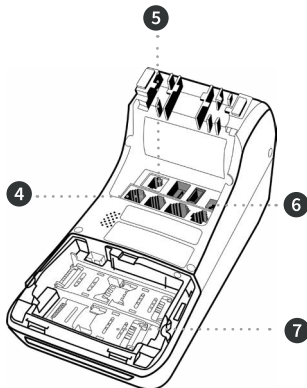
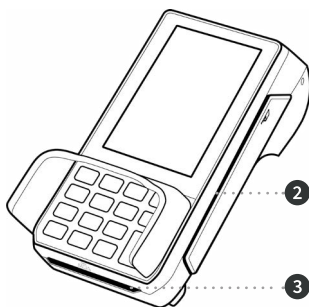
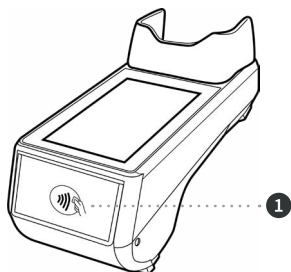
3 Chipkarten-Leser

4 LAN/Ethernet

5 LINE (analog)

6 Netzteilbuchse

7 Händlerkarten-Steckplatz
(GeldKarte)



3. Inbetriebnahme

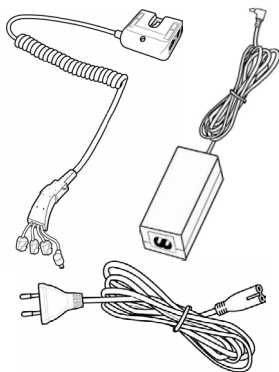
1. Inhalt



Terminal CCV Base Next

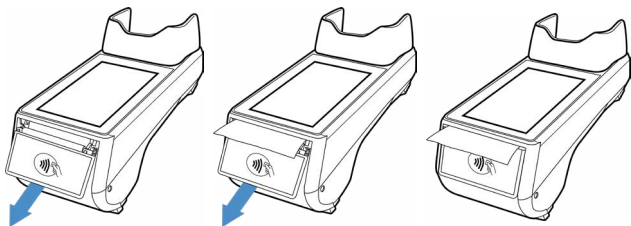


Dokumentation „Erste Schritte“



Akku Netzteil (Output: 9V DC, 1,0 A)

2. Papierrolle einlegen (50 mm Durchmesser)



3. Terminal einschalten



2 Sekunden halten =
einschalten/ausschalten

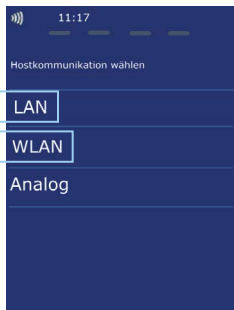
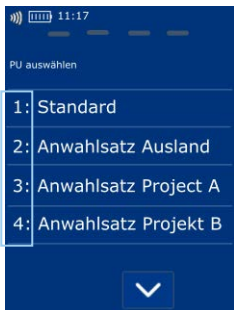
4. Inbetriebnahme



5. Terminal-ID eingeben



6. PU-Anwahlsatz und Kommunikation wählen



7. Kommunikation einrichten (LAN/WLAN)

LAN



WLAN

1



2



3



4



5



8. Optional - Kassenanbindung aktivieren

Ohne Kasse

1



2



3



4



Mit Kasse (ZVT seriell)

1



2



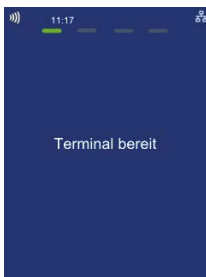
3



4



5



9. Initialisierung

Das Terminal startet am Ende der Inbetriebnahme automatisch eine Initialisierung, eine erweiterte Diagnose und eine EMV-Konfigurationsdiagnose. Bitte kontrollieren Sie die Belege. Sie erkennen die erfolgreiche Abarbeitung am Text „Erfolgreich durchgeführt“. Das Terminal befindet sich danach im Grundzustand und kann verwendet werden. Im Bedarfsfall können diese Aktionen manuell über die Softkey-Funktionen wiederholt werden.

TESTVERSION	
CCV Systemtest	
Initialisierung	
09.03.2022	09:57
Terminal-ID	
** Erfolgreich durchgeführt**	

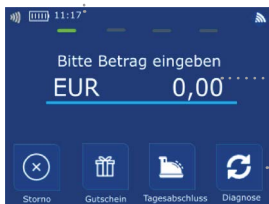
TESTVERSION	
CCV Systemtest	
Diagnose	
09.03.2022	09:57
Terminal-ID	60000384
TA-Nr	095717
Max: Offlinezähler	40
** Erfolgreich durchgeführt**	

TESTVERSION	
CCV Systemtest	
EMV Konfigurationsdiagnose	
09.03.2022	09:57
Terminal-ID	
TA-Nr	095719
Terminal	

Terminaltyp	22
Terminalfähigkeiten	E0F8C8
Erw. Terminalfähigk.	7000F0F001

10. Grundzustand

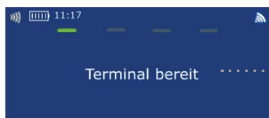
Statusleiste (Kontaktlos-Anzeige, Uhrzeit, Kommunikations-Status)



Betragseingabe

(Beispiel: Eingabe 5000 für 50,00 €)

**Softkey
Funktionen**



Kassenmodus

Grundzustand
„Terminal bereit“

TESTVERSION		
CCV Systemtest		
Auto. Tagesabschluss		
09.03.2022	09:57	
Terminal-ID		
TA-Nr	095717	
Beleg Nr	von: 0073	bis: 0073
Summen EUR		
Z-system	Anzahl	Betrag

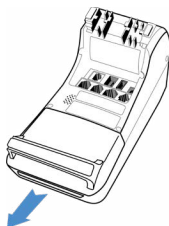
Mastercard Online		
Kauf	0001	0.05
Summer	00001	0.05

Mastercard Online	001	0.05
Gebucht		



Tagesabschluss

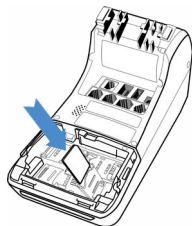
Händlerkarte einlegen (optional bei Nutzung GeldKarte)



- 1 Gerät ausschalten und von der Stromquelle trennen (Netzstecker ziehen)



- 2 Gehäuseabdeckung entfernen und SIM-Kartenführung öffnen



- 3 Händlerkarte einlegen und Gehäuseabdeckung schließen



Wird die Händlerkarte entfernt (z.B. Händlerkarten-Tausch), so ist darauf zu achten, dass vorher alle Transaktionen durch einen erfolgreichen Kassenschnitt bzw. durch erfolgreiche Einreichung abgeschlossen wurden.

4. Bedienung

Tagesabschluss

1. Funktion Tagesabschluss



2. Beleg kontrollieren („gebucht“)



Payment

1. Betrag eingeben



2. Karte einlesen (Chip, Magnetstreifen-, oder Kontaktloskarte)



3. PIN-Eingabe (opt.) und Bestätigung



4. Beleg kontrollieren



Kartenleser

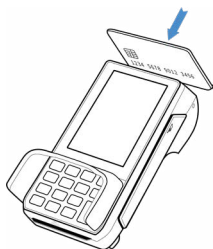


Chip-Karte stecken
(Chip nach oben)



Magnetstreifen-Karte

Zügel durchziehen
(Magnetstreifen
links unten)



Kontaktlose Karte

Karte an Druckerklappe halten.
Abstand kleiner als 4 cm.
Bitte die Statusanzeige
beachten (4 grüne LEDs mit
einem kurzen Signalton)

1 LED → bereit



4 LEDs → Zahlung erfolgreich



Storno

1. Funktion Storno



3. Karte einlesen (Chip, Mag-
netstreifen-, oder Kontaktloskarte)



2. Transaktionsnummer eingeben



4. PIN-Eingabe (opt.) und
Bestätigung



Zahlungsverfahren (optional)



Sofern freigeschaltet, kann das Zahlungsverfahren im Zuge der Zahlung gewählt werden.

„Karte bitte“ Bildschirm →
Anwendungsauswahl aktivieren
(select-Button oder gelbe CORR-Taste)
→ Karte einlesen → Verfahren wählen

Umsatzinformationen

Funktion Status-Kassenschnitt



oder Umsatzinfo über Menü



+

Menü

→

Menü-PIN

Informationen/Zahlungsspeicher
→ Umsatzjournal, letzter Abschluss
oder Zwischensumme

Initialisierung/Diagnose

1. Funktion Initialisierung bzw. Diagnose

2. Beleg kontrollieren



/



5. Softkeys

	Favoriten-Aufruf (Anzeige der möglichen Softkey-Funktionen)		GeldKarte (Start einer Transaktion mit GeldKarte)
	Belegwiederholung (druckt Händler- und Kundenbeleg nochmals aus)		Gesamtumsatz (Info aller Umsätze, wie Kassenschnitt, jedoch nicht buchend)
	Umschaltung Kommunikation (z.B. WLAN/GPRS/3G)		Gutscheinkarte (Transaktion mit Gutscheinkarte)
	Umschaltung Kommunikation (z.B. WLAN/GPRS/3G)		Gutschrift (Start einer Gutschriftstransaktion)
	Cashback (Zahlung mit höherem Betrag für Barauszahlung)		Inbetriebnahme (Start Inbetriebnahme mit Terminal-ID und PU-Eingabe)
	CUP (Transaktion mit China Union Pay Karte)		Initialisierung (Anmeldung am Netzbetrieb + autom. erweiterter Diagnose)
	Diagnose (Kartenfreischaltung, Limit- und Belegkopfübernahme)		Entsperren (erforderliche Entsperraktion starten, z.B. Diagnose)
	EMV-Konfigurationsdiagnose (Übernahme der EMV-Konfigurationsdaten)		Kontowahl (Ziel-Konto wählen)

	Menü-Aufruf (Passworteingabe Kassierer, Manager oder Techniker)	 SYS	System-Informationen (zeigt bzw. druckt wichtige System-Informationen)
	Anwendungsauswahl (Wahl des Zahlungsverfahrens)	TAX FREE	Tax Free (Start einer Tax Free Transaktion)
	Softkey-Reihenfolge ändern		Telefonische Autorisierung (bei abgelehnter Zahlung telef. Autorisieren)
	Kassenschnitt (Einreichung Offline-Umsätze, Abschluss der Transaktion)		Trinkgeld (Start einer nachgelagerten, separaten TIP-Zahlung)
 ^K	Konfigurations-Diagnose (z.B. Abholung eines TKM-Kommandos)		Umsatzjournal (Auswahl aller Transaktionen mit Möglichkeit zum Druck)
	Nachzahlung (Start einer Nachzahlung)	TKS	Wartungsruf (TKS) (Anruf des Wartungsrechners, Hintergrund-Update)
	Prepaid (Aufladung Prepaid-SIM-Karte für Mobiltelefon)		Zwischensumme (Info Umsätze seit letztem Kassenschn. bzw. letzter Zwischensumme)
	Reservierung (Betrag wird auf Kundenkonto reserviert)		Manuelle Kartendateneingabe
	Storno (Zahlung stornieren, nur vor Kassenschnitt möglich)		

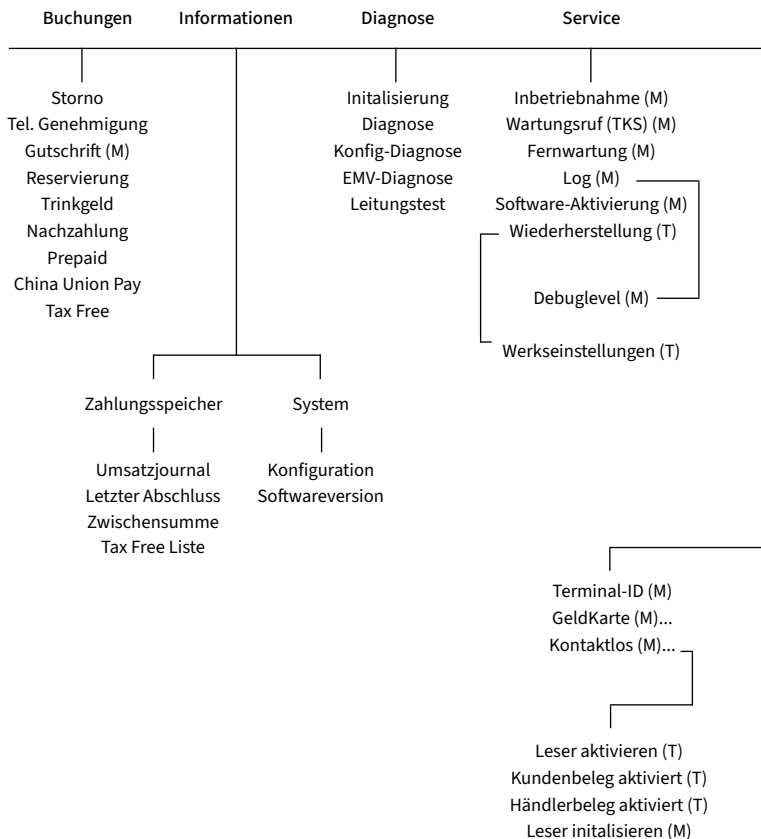


Bitte beachten Sie, dass die Softkey Belegung vom Netzbetreiber definiert wird. Bestimmte Funktionen müssen vor Nutzung freigeschaltet werden.



6. Menü aufrufen

Tagesabschluss





Menu

Menu-PIN Beispiel: 000000



7. Technische Daten

Prozessor/Speicher

Cortex-A9 Prozessor mit 1000 MHz/ 512 MB Flash und 512 MB SDRAM, erweiterbar mit Micro SD bis zu 82 GB

Tastatur

10 numerische Tasten, 5 zusätzliche Funktionstasten, hinterleuchtete Tastatur

Display

4" Farbdisplay, 480 x 800 Pixel (WVGA) , kapazitiver Touchscreen

Kommunikation/Schnittstellen

WiFi (IEEE 802.11 a/b/g/n/ac bis 433.3Mbps), analog, LAN, RS232, USB (Host + OTG), BT

Externes Netzteil

Eingang: 100-240 VAC, 50/60 Hz, Ausgang: 9V/1,0 A

Kartenleser

- 3 Spur Magnetstreifenleser, bidirektional
- Chipkartenleser EMV L1 & L2
- Kontaktlos-Leser nach ISO 14443 A/B, MIFARE, FeliCa, NFC für Mastercard Kontaktlos, Visa Kontaktlos, girogo, girocard kontaktlos, American Express Kontaktlos

Dimensionen (L x B x H)

181 x 83 x 72 mm, Gewicht 410 g

Umweltbedingungen

Betriebstemperatur: -10°C bis 50°C, Lagertemperatur: -20°C bis 70°C, 10%...93% Luftfeuchtigkeit, nicht kondensierend

Zulassungen

PCI PTS 6.x, EMV, DK TA 7.2, RoHS

Audio

Lautsprecher

Drucker

Integrierter Thermodrucker, grafikfähig, 30 Zeilen/Sekunde,
Papierrollendurchmesser: 50 mm

Sicherheitssiegel

An der Seite Ihres Terminals befindet sich ein Siegelaufkleber, der sicherstellen soll, dass das Gerät unversehrt ist und nicht geöffnet wurde. Prüfen Sie dieses Siegel bitte regelmäßig auf Beschädigungen. Bei dem Siegel handelt es sich um ein Hologramm, das aus verschiedenen Blickwinkeln die Farbe ändert.



Sollte das Siegel gebrochen sein, kontaktieren Sie bitte unverzüglich Ihren Netzbetreiber!



Weitere Informationen finden Sie im Handbuch unter:
<https://www.ccv.eu/de/download-bar/>



www.ccv.eu

© CCV GmbH

Alle Rechte vorbehalten. Änderungen vorbehalten. Abbildungen ähnlich.

Verwendete Produktnamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Inhaber.

Produkte und Services von CCV sowie Handbücher und Anleitungen von CCV sind ausschließlich für den Gebrauch in der EU/EWR bestimmt.